

STEUP FORMATION

LES BASES DE LA COMMUNICATION 1

Aucune description

Niveau : Intermédiaire

Prix: à partir de 0,00 Ar HT

Durée : 2 jours | heures

Place: 6 à 12 personnes

Sessions

Objectifs de cette formation

- Maîtriser les techniques de l'expression orale et écrite
- Prendre la parole (téléphone, accueil client, en entretien, en visioconférence).

Programmes de cette formation

• - LES BASES DE LA COMMUNICATION 1

- 1. Rédiger un curriculum vitae.
- 2. Rédiger une lettre de motivation.
- 3. Rédiger un courrier électronique.
- 4. Gérer un entretien (présentiel ou en visioconférence).
- 5. Exercices de mise en situation, jeux de rôles.
- 6. Apports théoriques.