

STEUP FORMATION

LES BASES DE LA COMMUNICATION 1

Aucune description

Niveau : Intermédiaire

Prix : à partir de 0,00 Ar HT

Durée : 2 jours | heures

Place : 6 à 12 personnes

Sessions

Objectifs de cette formation

- Maîtriser les techniques de l'expression orale et écrite
- Prendre la parole (téléphone, accueil client, en entretien, en visioconférence).

Programmes de cette formation

- - LES BASES DE LA COMMUNICATION 1

1. Rédiger un curriculum vitae.
2. Rédiger une lettre de motivation.
3. Rédiger un courrier électronique.
4. Gérer un entretien (présentiel ou en visioconférence).
5. Exercices de mise en situation, jeux de rôles.
6. Apports théoriques.