

### **INSCAE**

# CONDUIRE UNE RELATION COMMERCIALE

# Aucune description

Niveau: MasterClass

Prix: à partir de 0,00 Ar HT

Durée: 5 jours | 30 heures

Place: personnes

#### **Sessions**

## Objectifs de cette formation

- Créer des relations avec les clients
- Transformer tout contact avec la clientèle en réelles situations d'action commerciale
- Renforcer la position t l'image de l'entreprise chez le client
- Trouver les moyens pour entretenir les relations avec les clients

## Programmes de cette formation

### • - CONDUIRE UNE RELATION COMMERCIALE

THÈME 1 : LES DIFFÉRENTES MÉTHODES POUR APPROCHER LES CLIENTS

THÈME 2 : LES TECHNIQUES DE DÉTECTION DE BESOINS

THÈME 3 : LES MÉTHODES DE PRÉSENTATION DE L'OFFRE

THÈME 4 : LE TRAITEMENT DES OBJECTIONS

THÈME 5 : LE SUIVI DES RELATIONS